

AIOps Agents产品

通过智能化、场景化、组件化方式，为各域运维系统提供全面的注智赋能支持。

概览

产品定位

聚焦运维行业，提供跨域AIOps能力引擎，同时提供具备自主感知、分析、决策、执行的运维智能体专家服务，为运维系统注智赋能。

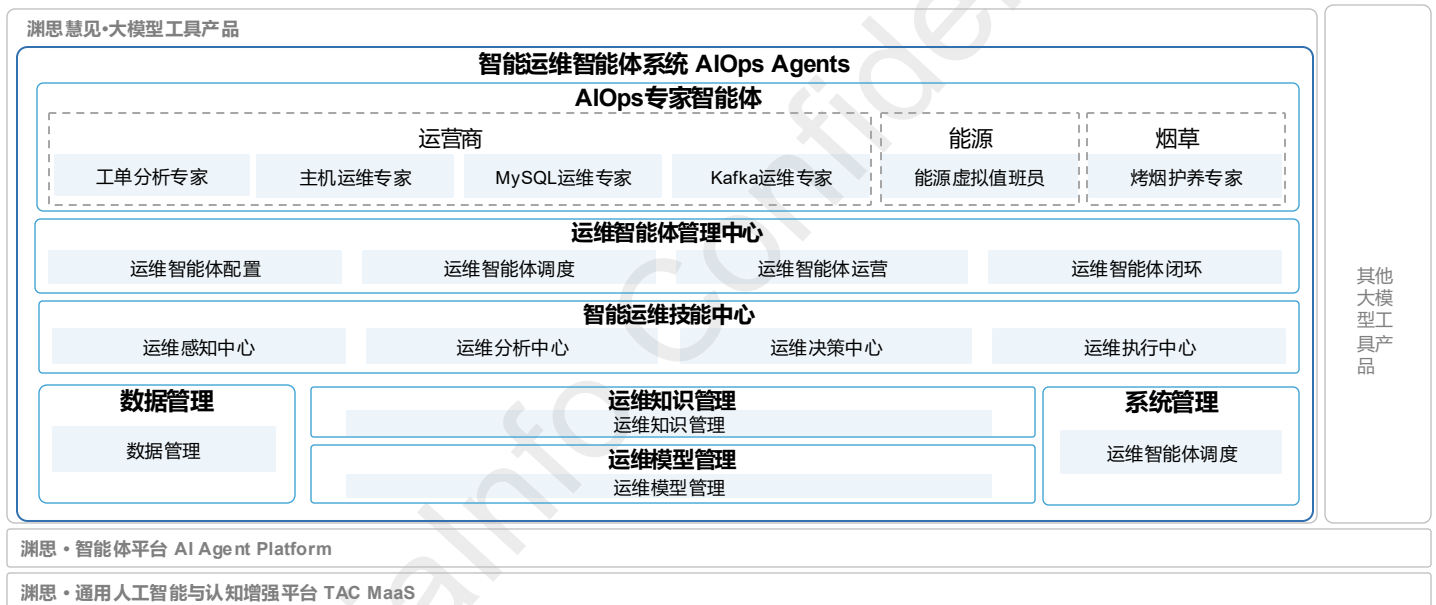
目标客户

电信行业、广电行业、金融行业、电力行业、能源行业等。

产品简介

AIOps Agents是一款基于运维专属大模型，融合多源异构运维数据，通过运维知识融合增强、大小模型融合增强、决策执行能力增强提供智能运维服务的产品，具备自主感知、分析、决策、执行的运维智能体专家服务，为运维系统注智赋能。

产品功能



核心功能

<h3>智能运维服务中心</h3> <p>从感知、分析、决策和执行四个层面提供智能化的运维服务。</p>	<h3>数据管理</h3> <p>向导式的数据接入，并对数据做数据清洗、转换、特征分析、监控等。</p>	<h3>运维知识管理</h3> <p>数知结合的专家经验维护和运维知识管理，及效果反馈闭环。</p>	<h3>AIOps Agents专家服务</h3> <p>利用大模型技术实现主机、数据库、工单、微服务等智能分析等场景。</p>
<h3>运维学件管理</h3> <p>提供面向运维场景的质量保障、成本管理和效率提升三大类学件构建，以及学件调度和运营管理。</p>		<h3>TAC MaaS+AAP</h3> <p>基于TAC MaaS和智能体平台联合增强运维领域专属大小模型，以及运维智能体底座增强等能力。</p>	

差异化优势

<h3>智能化</h3> <p>以自研的算法模型构建学件，相比开源算法，更适应场景、效果更优。</p>	<h3>场景化</h3> <p>全面支持质量保障、成本管理、效率和提升等场景，实现运维注智。</p>	<h3>组件化</h3> <p>组件化运维学件能力，以OpenAPI的方式与运维系统快速集成。</p>	<h3>一体化</h3> <p>“平台+学件”实现智能运维支撑，提供学件的一体化服务。</p>
<h3>专属领域大模型</h3> <p>基于运维领域知识，训练运维专属大模型，让大模型更懂运维知识。</p>	<h3>开箱即用专家服务</h3> <p>提供开箱即用的运维专家服务，并在实际应用中持续闭环优化。</p>	<h3>预置运维能力插件</h3> <p>基于预置运维能力插件，可快速构建运维智能体，满足个性化运维需求。</p>	<h3>轻量化系统集成</h3> <p>通过配置实现系统集成，实现轻量化、标准化产品交付。</p>

应用场景

质量保障类

异常检测、根因分析故障预测、故障自愈

成本管理类

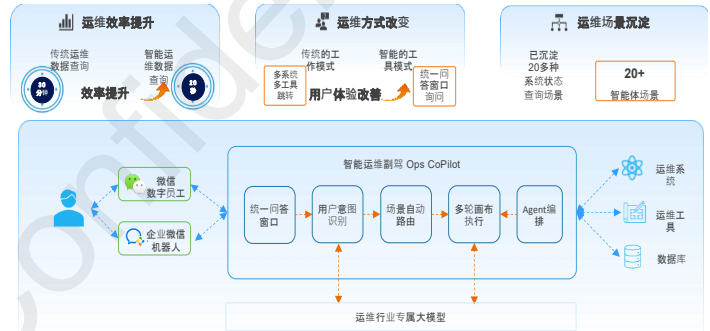
容量规划、资源优化闭环处置、性能优化

效率提升类

智能决策、智能问答智能工单、智能变更

知识问答类

知识构建、准确理解智能生成、反馈优化



成功案例和客户评价

案例概述：运营商在工单分析和处理领域引入智能运维智能体系统后，不仅解决了当前的业务挑战，还为未来运营商的自动化运营发展打开了广阔的想象空间，促进了通信服务行业的智能化转型进程。

客户基本信息：某运营商智晓平台作为对口全省多家省市一线营业、渠道网点的主要沟通平台。

案例背景信息及关键信息：工单量大、运维成本高，客户期望引入Agent能力，实现从工单问题智能问答到工单问题智能分析的能力提升。

痛点/需求：“厅厅通”为一线营业员与后台IT服务支撑人员的信息通道，存在答复命中率低、工单数量大、运维成本高等问题。

案例规模：对全省1000+个直属营业厅，6000+个营业一线人员开放使用。

案例亮点：产品帮助客服解答疑问，并引导解决问题，实现工单的有效拦截，减轻运维人员工作负担，降低运维成本。

应用成效：引入运维工单智能体后，问答可用性提升到95%，工单分流比从25%提升至52%，大幅减少了工单创建量。

荣誉资质

<p>2022计算机学会CCF 科技进步一等奖</p>	<p>信通院AIOps能力成熟度评估最高级</p>	<p>连续五年荣登Gartner技术成熟度榜单</p>	<p>2024北京市科学技术 进步二等奖（省部委）</p>
<p>ITU挑战赛中国区冠军</p>			